

# MOBILE SMS MARKETING: QUANDO IL MESSAGING ENTRA IN RETE

---

Luigi Orsi Carbone  
CEO Skebby



# DI COSA PARLIAMO OGGI

OGGETTO  
PRESENTAZIONE

PAID MEDIA

SMS DI DB TERZI

MOBILE KEYWORD AD

MOBILE DISPLAY ADV

OWNED MEDIA

SMS SU PROPRIO DB

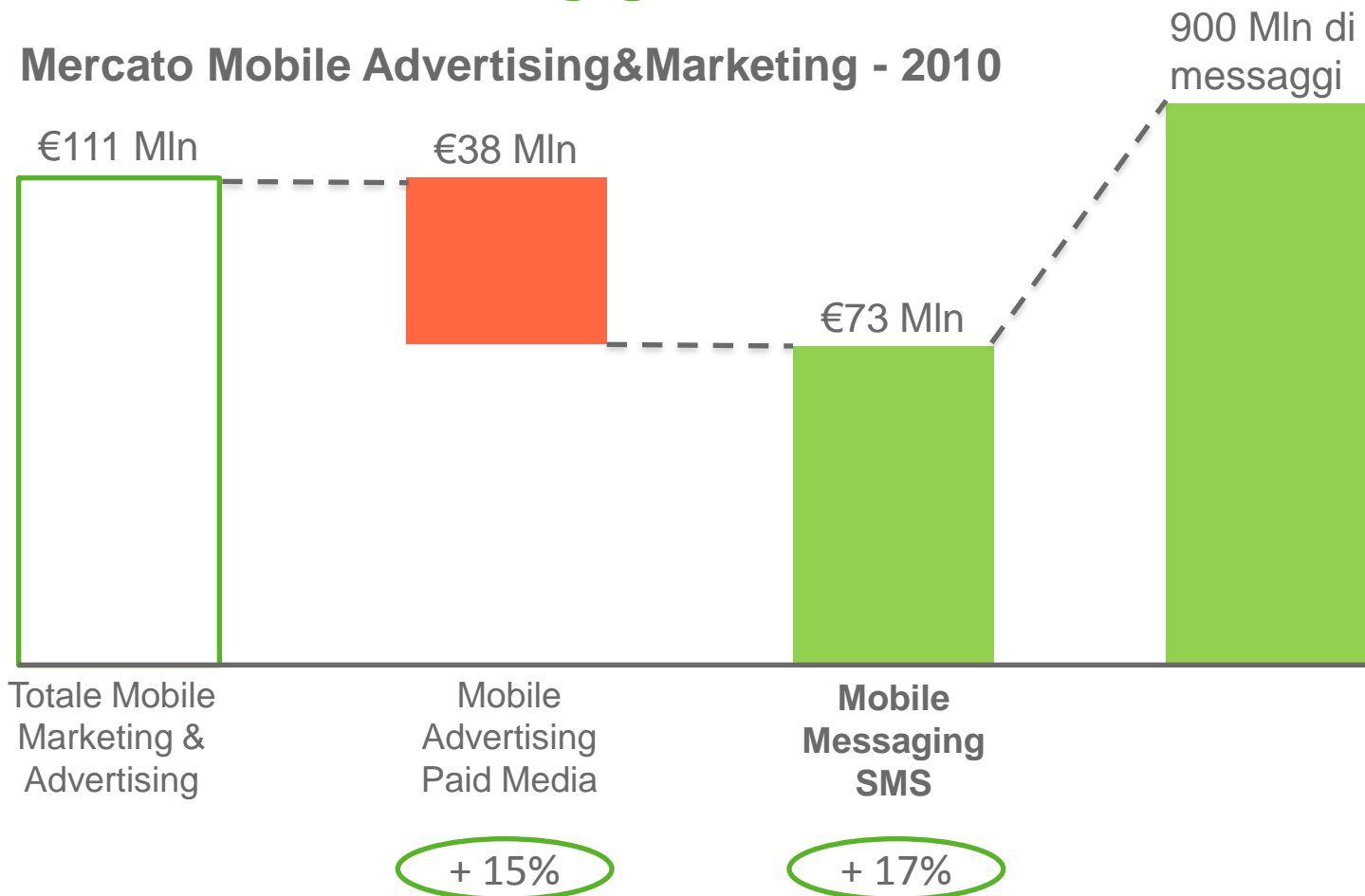
MOBILE SITE

APPLICATION MOBILE

Fonte: Politecnico di Milano – Osservatorio Mobile Marketing&Service

# MESSAGING SMS E' IL SEGMENTO PIU' GRANDE E DINAMICO

## Mercato Mobile Advertising&Marketing - 2010



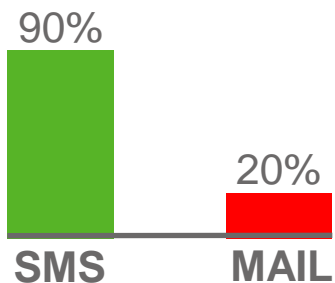
Tasso di crescita  
2010/2009

Fonte: Politecnico di Milano – Osservatorio Mobile Marketing&Service

# VALORE DEL MESSAGING SMS

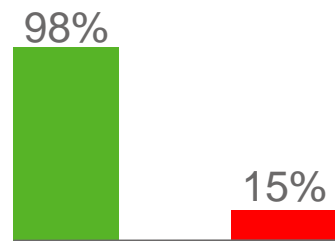
UNIVERSALMENTE  
DIFFUSO

Raggiungibilità



DIRETTO E  
RILEVANTE

Visualizzazione

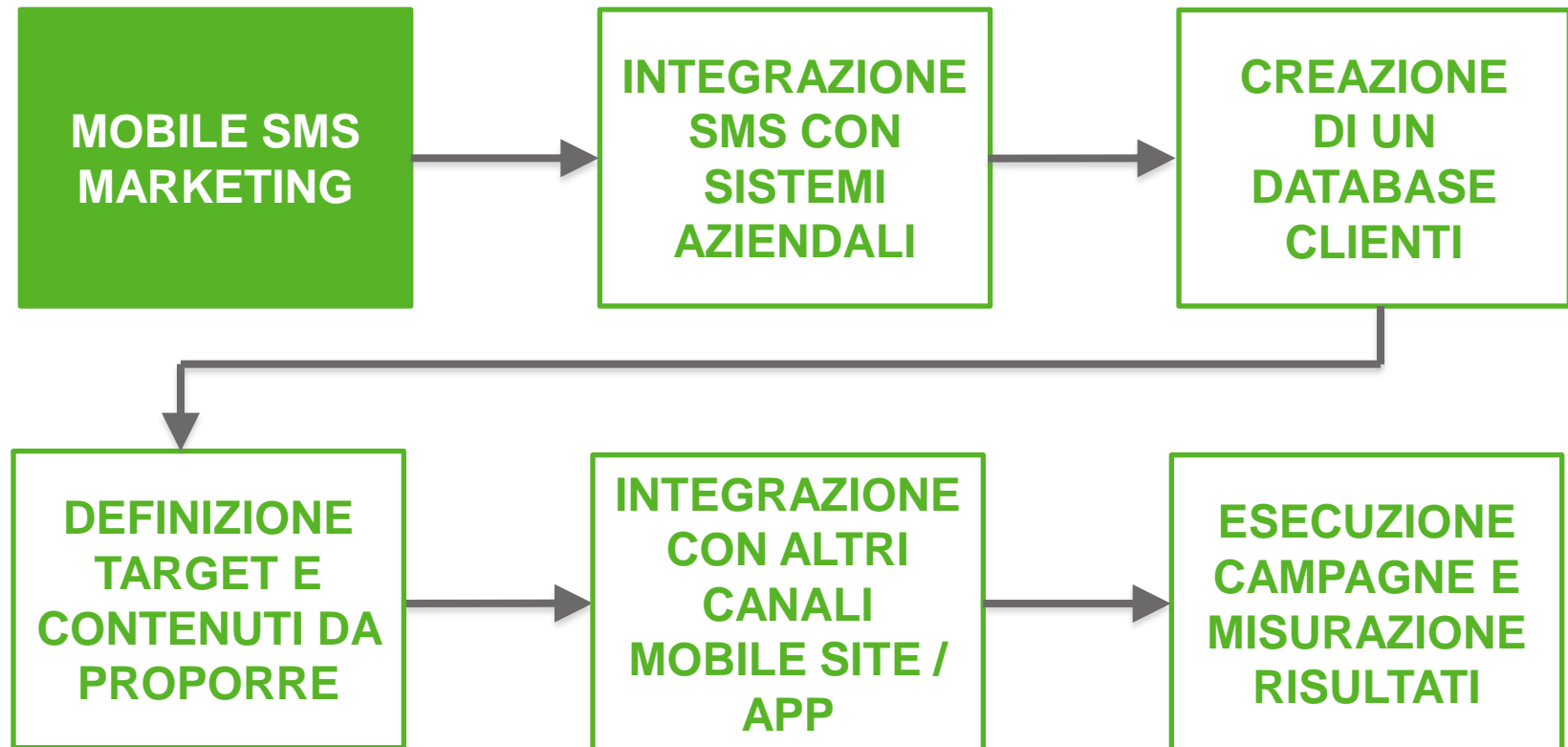


IMMEDIATO E  
INTERATTIVO

Risposta



# PROCESSI PER MOBILE SMS MARKETING



# INTEGRAZIONE DELL' SMS CON I SISTEMI AZIENDALI



**SMS come canale mobile per:**

- Complementare attività con altri canali
- Interazione in tempo reale in automatico

# CREAZIONE DI UN DATABASE CLIENTI

## COSA

## COME

### CREAZIONE DATABASE CLIENTI

- Creazione DB con numeri di cellulare/altre info
- In automatico via SMS
  - Iscrizione a servizi via SMS
  - Richiesta info via SMS
- Tramite compilazione form offline/online

### CANCELLAZIONE DA DATABASE

- Esplicitazione modalità di cancellazione (opt-out)
- In automatico via SMS
  - Per cancellarti invia SMS al n. XYZ con testo: «STOP»

### AGGIORNAMENTO DATABASE

- Manutenzione DB post analisi esiti di invio
- Analisi reportistica di invio
- Utilizzo di blacklist per gestione numerazioni errate

# DEFINIZIONE SERVIZI E CONTENUTI

## DIRECT SMS MARKETING

- Promozione di prodotti / contenuti
- Proposte / accettazioni via SMS

## FREEMIUM SMS CONTENT DELIVERY

- Iscrizione / cancellazione a servizi via SMS
- Contenuti personalizzati via SMS
- Pay per XYZ

## SMS COMMUNITY MICRO BLOGGING

- Iscrizione / cancellazione a persone / canali
- Follower ricevono aggiornamenti via SMS

## FORMAT INTERATTIVI VIA SMS

- Ricezione contributi da audience (sondaggi, votazioni, commenti,...)
- Ripubblicazione testi, immagini,..su media

# INTEGRAZIONE SMS CON ALTRE PIATTAFORME MOBILI



Click to form



Mobile site



Click to view



M-site



Click to download



Mobile app

- Raccolta dati
- Visualizzazione contenuti multimediali
- Scaricamento applicazioni brandizzate

# CASE STUDY - SMS MARKETING FOCUS

**SMS GRATIS**  
CON FOCUS E **skekby**  
SMS GRATIS

Iscrivendovi a **Skekby** potrete ricevere i nostri avvisi (memo) a ogni uscita in edicola e mandare **gratuitamente sms** a tutti i vostri amici. **Ecco come fare**

Vi piacerebbe inviare sms gratuitamente? Oggi si può, con Skekby: si tratta di un programma per cellulare che permette di inviare gratis sms via internet, senza cambiare operatore, numero e senza un nuovo contratto. Non a caso, è stato definito lo "skype" degli sms.

Scaricarlo sul proprio cellulare è un affare sia per voi che per Focus: dal prossimo mese, infatti, lo utilizzeremo come supporto per il servizio Memo.

Con Skekby i vantaggi sono tantissimi! Potrete avere sms gratis con i contatti Skekby su Skekby (invitati per sempre; inviare sms a pochi centesimi verso tutti, anche all'estero (confrontate le tariffe su [www.skekby.it](http://www.skekby.it)); regalare sms agli amici e ricaricarvi; inviare sms economici anche da pc, e trasferire online la vostra rubrica.

**Sms promemoria**  
Per essere informati su quando esce in edicola Focus o un'altra rivista della nostra "galassia", vi basterà inviare un sms da Skekby al numero 2020 con scritto: **Memo Focus** per ricevere un sms Skekby promemoria a ogni uscita di Focus, **Memo B1**; **Memo Extra**, **Memo D&R**, **Memo Storia**, **Memo Junior**, **Memo Pico** per ricevere un sms Skekby a ogni uscita della rivista scelta, o **Memo Tutti** per riceverli tutti. Siete già abbonati al servizio Memo? Potete chiedere di passare agli sms Skekby.

Se invece siete "vecchi abbonati" ma non vi interessa avere Skekby, i memo di Focus continueranno comunque ad arrivarvi, a meno che non date disdetta con un sms con scritto "memo stop" al 389090900.

**ECCO COME RICEVERE SKEKBY SUL VOSTRO CELLULARE**

Il modo più semplice per scaricare Skekby sul proprio cellulare è attraverso [www.skekby.it](http://www.skekby.it)

Altre in più: chiedere l'invio di un sms gratuito con il link al programma. Oppure si può

aprire il browser del proprio cellulare e andare su [www.skekby.it](http://www.skekby.it), cliccando con il dito sullo schermo in ogni punto

segnalato nelle operazioni passo passo, anche attraverso i menu suggeriti. Una volta installato il programma, scaricato e non autorizzato a Skekby, accendete il proprio cellulare e il telefono del vostro cellulare. Per utilizzare e sfruttare i vantaggi di Skekby, è per il Memo, è

necessario che il vostro telefono supporti le applicazioni java e navigare in internet e il profilo di connessione sia corretto (alcuni operatori richiedono sul telefono l'attivazione di alcune tariffe per la navigazione internet). L'attivazione dell' "a" e "m" e "n" è

## COSA

Focus comunica tramite avviso SMS l'uscita in edicola e i contenuti della rivista

## COME

Integrato gateway SMS nei propri sistemi per invio e ricezione SMS

- Creato in automatico DB numeri suddiviso in gruppi (Focus, Extra, D&R, Storia,..)
- Iscrizione/cancellazione tramite invio di un SMS con testo «ON» (opt-in) o «STOP» (opt-out)
- Promossa applicazione Skekby SMS Gratis tra i lettori per invio Memo via SMS a costo zero

## RISULTATO

Costo per contatto inferiore a 3cent/SMS

# SKEBBY E' AI VERTICI DEL MERCATO CON UN' OFFERTA INNOVATIVA



## SMS GATEWAY

Invii e ricevi SMS direttamente da tuoi applicativi

**Oltre 5.000  
aziende clienti**



## WEB SMS

Invii e ricevi SMS da qualunque PC

**50.000.000 di  
messaggi**

**Inviati nel 2011**



## SMS DA EMAIL

Invii e ricevi SMS da qualunque client di posta

**1.300.000  
utenti privati  
con app mobile  
/ web**



## SMS SKEBBY

Invii SMS a costo zero ai clienti

# GRAZIE!

- ✓ Per contattarmi: [luigi@skebby.com](mailto:luigi@skebby.com)
- ✓ Per provare gratuitamente: [www.Skebby.it/business/](http://www.Skebby.it/business/)
- ✓ Per scoprire tanti modi di utilizzo dell' SMS in azienda [www.Skebby.it/white-paper/](http://www.Skebby.it/white-paper/)